



Telefonía VoIP & keyB Inc

keyB Inc se ocupa de la instalación y mantenimiento de centralitas VoIP basadas en Asterisk, tanto en infraestructura local como en Cloud.

Dentro del servicio de telefonía se incluyen las siguientes funciones, entre otras:

Extensiones personales:

Se pueden disponer de todas las extensiones requeridas.

Uso de cualquier tipo de terminal:

Pueden utilizarse terminales IP, analógicos o SoftPhone en PC, MacOS o Smartphone.

Operador virtual, o IVR:

Configuración de grabaciones y menús de opciones para dirigir las llamadas entrantes.

Grabación:

Posibilidad de grabación de las llamadas, por defecto o bajo demanda.

Transferencia, DND, llamada en espera, etc.:

Todas las funciones básicas están soportadas (transferencia, no molesten, silencio, etc.)

Conexión mediante VPN:

Las extensiones pueden utilizarse en remoto a través de VPN

Horarios y grupos de timbrado:

Configuración de diferentes horarios y grupos de timbrado para llamadas entrantes.

Gestión de Líneas:

keyB Inc se puede ocupar de las contrataciones, bajas y portabilidades.

Colas de llamadas:

La centralita puede gestionar llamadas en Cola, entrando la llamada al agente que se encuentre disponible y manteniendo con música o mensajes al usuario mientras tanto.



Más Información:

Soluciones de centralita VoIP en LAN

En keyB recomendamos el uso de centralitas VoIP instaladas sobre la misma infraestructura de servidores, de fácil gestión y escaso mantenimiento, para su implantación sin costes de hardware adicionales. Saque provecho de su infraestructura informática para mucho más.

Soluciones de centralita VoIP en Cloud

Ya sea en plataformas de terceros o en su propia infraestructura Cloud con keyB puede disponer de una centralita VoIP accesible desde dónde se encuentre. Combine nuestros servicios de conectividad, seguridad y VPN con la telefonía IP.

Tenga control sobre su propia PBX

Tu centralita, tus decisiones. Ofrecemos nuestras soluciones sin límite de extensiones y con todas las opciones disponibles. Podrá utilizar teléfonos físicos pero también Softphone en su PC o SmartPhone. Utilizamos Software Opensource de fácil gestión a través de una página Web, dónde podrá monitorizar y sacar informes sobre el tráfico de llamadas.

Sin operadora preferente

Al tratarse de una solución en propiedad no está obligado a trabajar con ningún operador. Contrate los canales según sus necesidades, puede disponer de los números telefónicos que necesite así como números adicionales para el uso de salas de conferencias.

Todas las funciones que necesitará

Nuestra solución está basada en Asterisk y soporta el uso de gran número de extensiones, colas de llamadas, locuciones, centralita automática, desvíos, buzones de voz, marcación automática, FAX, envío de informes, control horario, idiomas, códigos de marcación, etc